

➤ Rechercher et contacter les établissements

➤ Consulter les réponses des établissements

L'utilisateur est informé des réponses des établissements contactés (*Mise sur liste*

*d'attente, Refus, Admission proposée*), il peut à tout moment **modifier** le dossier sans avoir à le renvoyer. Les établissements contactés ont la dernière version **validée** en ligne.

Autres fonctions

Dans « Mon dossier » :



- Le dossier peut être **téléchargé** au format papier si l'établissement n'est pas connecté à ViaTrajectoire.
- Le mot de passe peut être **modifié**
- Le dossier peut être **annulé** à justifier d'un motif et réactivé si besoin



USAGERS

Plus d'information : [www.esante-paysdelaloire.fr/fr/services/viatrajectoire](http://www.esante-paysdelaloire.fr/fr/services/viatrajectoire)

Création d'un dossier de demande d'admission en  
EHPAD - EHPA - USLD - HT - AJ

Accéder au site ViaTrajectoire directement sur le web <https://trajectoire.sante-ra.fr>



Se connecter à l'espace  
« **PARTICULIER** » pour créer le  
dossier de l'utilisateur

Informations relatives aux différents types d'hébergement et aux aides sociales

Possibilité de **consulter l'annuaire** et de faire une **recherche simple** (code postal) ou **avancée** d'établissement. A partir d'un grand nombre de critères, vous trouverez les établissements d'hébergement les plus adaptés aux besoins et aux attentes du demandeur.

<sup>1</sup> EHPAD : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes - EHPA : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées - USLD : Unité de Soins de Longue Durée HT : Hébergement temporaire - AJ : Accueil de jour

**Etape n°4 : Compléter le volet administratif du dossier > Données obligatoires\***

**Ajouter une pièce jointe**

>> Possibilité d'ajouter des Pièces jointes (attention à la taille et au format):

**DECLARER MON MEDECIN TRAITANT**

**Etape n°5 : Déclarer le médecin traitant**  
(Possibilité de le modifier à tout moment)

**Etape n°6 : Faire remplir le volet médical et le volet autonomie du dossier**

**IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN**

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, j'imprimerai les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier

Explications à télécharger, à imprimer et à donner au médecin traitant

**Télécharger les instructions**

**Etape n°7 : Finaliser et lancer la recherche**

**Vous êtes sur le point de terminer votre inscription**

La personne ayant rempli le dossier est :

- Le futur résident.
- Le représentant du futur résident agissant en sa qualité de Tuteur / Co-tuteur / Membre de la famille.
- Le titulaire d'un mandat de soins.
- Le titulaire d'un mandat de soins.

**CLIQUEZ ENFIN SUR LA BARRE D'ACCÈS À MON DOSSIER**

>> Cliquer sur « **CREER MON DOSSIER** ».

>> Les explications pour créer un dossier (prérequis + documents nécessaires + démarche à suivre)

>> Cliquer sur « **DEMARRER** »

**Composer le dossier en 7 étapes**

**Etape n°1 : Créer le dossier - Identification**

« \* » : **Données obligatoires** à renseigner

Indiquer une **adresse email** pour recevoir les messages d'information sur l'état d'avancement de votre dossier. Le **numéro de dossier** et le **mot de passe** doivent être conservés, pour accéder à **tout moment** au dossier créé sur ViaTrajectoire.

**Etape n°2 : Lire et accepter la charte des Usagers**

**Etape n°3 : Valider l'adresse email**

ViaTrajectoire vous a envoyé un email avec un lien à reproduire. Vous devez **cliquer sur le lien** ou le **copier dans la barre d'outil** de votre navigateur Internet pour continuer la création du dossier.

**Valider mon adresse email**

Vous venez de compléter votre première étape. Votre dossier est prêt à être validé. Un email de confirmation vous a été envoyé à l'adresse email que vous avez indiquée lors de la création de votre dossier. Vous devez cliquer sur le lien de validation dans cet email. Si vous ne recevez pas cet email, vérifiez les coordonnées indiquées lors de la création de votre dossier. Si vous avez été contacté par un email de validation, cliquez sur le lien de validation.