

# La téléassistance

Communément appelé « BIP », les services de téléalarme ou téléassistance, vous permettent de contacter rapidement les secours ou un membre de votre entourage en cas d'urgence (accident, chute, malaise...).

D'une simple pression sur le bouton déclencheur, une alerte est envoyée.

## ✓ Comment cela fonctionne ?

Il existe deux systèmes :

### ➤ Avec centrale d'écoute :

Une liaison s'effectue entre vous et une personne de la centrale. Elle prend alors la décision d'appeler les secours ou un membre de votre entourage définis au préalable. Cette formule fonctionne 24h/24 et 7jours/7.

### ➤ Sans centrale d'écoute :

Vous êtes mis en relation directement avec les référents (famille, amis, entourage) que vous aurez préalablement désignés. Si le premier numéro ne répond pas, le deuxième est composé automatiquement et ainsi de suite. Lorsque le référent décroche, il entend un message d'alerte qui lui indique la nécessité d'intervenir chez vous.

Certains systèmes proposent des services adaptés :

- Aux personnes isolées (sans famille ou voisin à qui se référer)
- Aux personnes désorientées (qui ne peuvent pas se servir seules de l'appareil ou dont l'entourage exprime le besoin de pouvoir localiser physiquement la personne)
- Aux personnes en situation de handicap (téléassistance adaptée)

Des options supplémentaires peuvent être proposées : détecteur de chute, détecteur d'absence prolongée de mouvement...

## ✓ Quelles sont les aides possibles ?

- Le Département du Maine et Loire dans le cadre de l'ADAPA (Allocation Départementale pour l'Autonomie des Personnes Agées)
- Certaines caisses de retraite,
- Certaines mutuelles.

Coordonnées	Abonnement Mensuel (à titre indicatif)	Frais d'installation (à titre indicatif)	Nombre de correspondant (famille, voisins...)	Information diverses
<p><a href="http://www.allovie.com">ALLOVIE</a> N° Vert : 0 800 300 364 <a href="http://www.allovie.com">www.allovie.com</a></p>	<p>Abonnement de base : 20€/mois Abonnement dégroupage : 28€/mois</p>	<p><b>Installation par l'abonné</b>  <b>Envoi par colis</b></p>	<p><b>Conseillé</b>  mais pas obligatoire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Option boîte à clé ALLO Block : + 5€/mois</li> <li>• Géolocalisation possible</li> </ul>
<p><a href="http://www.assystel.com">ASSYTEL</a> Mr Joël CHESSERON 49680 VIVY ☎ 02 41 51 09 87 ☎ 07 81 53 36 94</p>	<p>Abonnement de base : 19,90€/mois Abonnement dégroupage : 27,90€/mois</p>	<p><b>29.90€ Installation par un technicien</b></p>	<p><b>Obligatoire</b> (au moins 1 personne)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>30 jours d'essai gratuit</b></li> <li>• <b>Portée de 300 m</b> champs libre</li> <li>• Option : Détecteur de chute, Détecteur fumée...</li> </ul>
<p><a href="http://www.bluelinea.com">BLUELINEA</a> ☎ 0 800 94 11 10</p>	<p>A partir de 15€/mois</p>	<p><b>Installation par un technicien</b></p>	<p><b>Obligatoire</b> (au moins 2 personne)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Géolocalisation</li> <li>• Option : Détecteur de chute, fumée</li> <li>• Option : Boîte à clefs</li> <li>• Bluephone : téléphone portable avec bouton d'alerte</li> <li>• 3 mois d'engagement minimum</li> </ul>
<p><a href="http://www.equinoxe.org">MESANGES</a> ☎ 01.34.52.28.10 <a href="http://www.equinoxe.org">www.equinoxe.org</a></p>	<p>Abonnement de base : 18,90€/mois Abonnement dégroupage : 23,90€/mois</p>	<p><b>50€</b> <b>Installation par un technicien</b></p>	<p><b>Obligatoire</b> (au moins 1 personne)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pack couple standard 23,90€/</b></li> <li>• <b>Pas de durée minimum d'engagement mais préavis au 30 du mois de la demande</b></li> </ul>
<p><a href="http://www.mondial-assistance.com">MONDIAL ASSISTANCE</a> ☎ 02 43 52 27 32 <a href="http://www.mondial-assistance.com">www.mondial-assistance.com</a></p>	<p>Abonnement de base : 19€/mois</p>	<p><b>Gratuit</b> <b>Installation par un technicien</b></p>	<p><b>Conseillé</b>  mais pas obligatoire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de frais de dossier, d'engagement ou de préavis</li> <li>• Portée de 250m en champ libre.</li> <li>• 2ème déclencheur gratuit pour les couples</li> <li>• Option chute : 4,95€TTC/mois</li> <li>• Pas de surcoût si dégroupage partiel ou total</li> </ul>

<p><b><u>PRESENCE VERTE</u></b>                  ☎ 02 41 31 77 00                  📧 paysdouest@presenceverte.fr</p>	<p>Abonnement de base : 19,90€/mois la 1<sup>ère</sup> année, puis 24,90€</p>	<p><b>Gratuit</b>                  si personne inscrite à la coordination autonomie</p> <p><b>Installation par un technicien</b></p>	<p><b>Obligatoire</b>                  (au moins 2 personne)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sans frais de résiliation</b></li> <li>• <b>Portée de 250m</b> en champ libre.</li> <li>• Téléphone DORO (achat 150€) avec géolocalisation 29.90€/mois</li> <li>• <b>Option</b> : détecteur de fumée, détecteur de chute,....</li> </ul>
<p><b><u>PROTECVIE</u></b>                  ☎ 02 28 03 34 08  <a href="http://www.protecvie.com">www.protecvie.com</a></p>	<p>Abonnement de base : 18€/mois</p>	<p><b>45€ Installation par un technicien</b></p>	<p><b>Pas de minimum obligatoire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Frais de dossier 50€</b></li> <li>• <b>Option</b> : Détecteur de chute, boîte à clé sécurisée,...</li> </ul>
<p><b><u>SERENITE ASSISTANCE</u></b>                  N° Vert : 0 805 145 145                  📧 contact@serenite-assistance.com</p>	<p>Formule Voisinage : 14,90€/mois                  Formule assistance 24/24 : 19,90€/mois</p>	<p><b>Installation par l'abonné</b></p>	<p><b>Conseillé mais pas Obligatoire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Option</b> : détecteur de chute, poire d'appel, .....</li> </ul>
<p><b><u>VITARIS</u></b>                  ☎ 02 51 80 58 80  <a href="http://www.vitaris.fr">www.vitaris.fr</a></p>	<p>Abonnement de base : 20€/mois</p>	<p><b>Gratuit</b>                  Installation par un technicien</p>	<p><b>Obligatoire</b>                  (au moins 1 personne)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Compatible avec tous les opérateurs téléphoniques</b></li> <li>• <b>2ème émetteur</b></li> <li>• <b>Option géolocalisation</b></li> </ul>

**A savoir :**

- Tous les organismes cités permettent de bénéficier d'une réduction d'impôt de 50% ou d'un crédit d'impôt (sous condition).
- Certains services à domicile, pharmacies, assurances, banques proposent également des systèmes de téléassistance