

# La téléassistance

Communément appelé « BIP », les services de téléalarme ou téléassistance, vous permettent de contacter rapidement les secours ou un membre de votre entourage en cas d'urgence (accident, chute, malaise...).

D'une simple pression sur le bouton déclencheur, une alerte est envoyée.

## ✓ Comment cela fonctionne ?

Il existe deux systèmes :

### ➤ Avec centrale d'écoute :

Une liaison s'effectue entre vous et une personne de la centrale. Elle prend alors la décision d'appeler les secours ou un membre de votre entourage définis au préalable. Cette formule fonctionne 24h/24 et 7jours/7.

### ➤ Sans centrale d'écoute :

Vous êtes mis en relation directement avec les référents (famille, amis, entourage) que vous aurez préalablement désignés. Si le premier numéro ne répond pas, le deuxième est composé automatiquement et ainsi de suite. Lorsque le référent décroche, il entend un message d'alerte qui lui indique la nécessité d'intervenir chez vous.

## ✓ Quelles sont les aides possibles ?

- Le Département du Maine et Loire dans le cadre de l'ADAPA (Allocation Départementale pour l'Autonomie des Personnes Agées)
- Certaines caisses de retraite,
- Certaines mutuelles.

Coordonnées	Abonnement Mensuel (à titre indicatif)	Frais d'installation (à titre indicatif)	Nombre de correspondants (famille, voisins...)	Frais annexes / contrat	Options	Géolocalisation
<p><b><u>ALLOVIE</u></b>                      N° Vert : 0 800 300 364  <a href="mailto:contact@allovie.com">contact@allovie.com</a></p>	20€/mois (ligne fixe) 24€/mois (box internet) 45€/mois (pack otonome, la téléassistance active)	<p><b>Gratuit (sauf pack Otonome) Matériel livré, prêt à brancher – Chronopost.</b></p> <p><b>Réception 24h à 48h</b></p>	<p><b>Conseillé</b>                      mais pas obligatoire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sans engagement, ni préavis</li> <li>• aucun frais de dossier, de mise en service ou de résiliation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Détecteur de chute +6€/mois</li> <li>• Détecteur fumée+ 6€/mois</li> <li>• Boite à clefs alloblock +5€/mois</li> <li>• Sunday box, le réseau social familial +7€/mois</li> <li>• Déclencheur supplémentaire : +1€/mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ALLOVIE Mobile : boitier discret portable avec déclencheur 25€/mois</li> <li>• GSM : portable avec système d'alerte 39€/mois</li> </ul>
<p><b><u>MONDIAL ASSISTANCE</u></b>                      Partenaire local à contacter :  <b>MENUS SERVICES</b>                      02 41 38 58 75  <a href="mailto:saumur@les-menus-services.com">saumur@les-menus-services.com</a></p>	19€/mois	<p><b>Gratuit Installation par un technicien</b></p>	<p><b>Conseillé</b>                      mais pas obligatoire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de frais de dossier, sans engagement ou de préavis</li> <li>• Pas de surcoût si dégroupage partiel ou total</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portée de 250 m en champ libre.</li> <li>• 2ème déclencheur gratuit pour les couples</li> <li>• Détecteur de chute 4,95€ /mois</li> <li>• Option GSM (sans ligne fixe) 7,00€ TTC/mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouton d'alerte géo localisé 29,90 €/mois + 42€ de frais de dossier, à recharger, paramétrage d'une zone de sécurité et envoi d'alertes aux aidants des entrées/sorties</li> </ul>
<p><b><u>ORION</u></b>                      ☎ 02 23 18 43 98                      19 place du président Kennedy                      49100 Angers  <a href="mailto:orion.teleassistance@orange.fr">orion.teleassistance@orange.fr</a></p>	19€/mois	<p><b>Gratuit Installation par un technicien dans un délai de 24 à 48H</b></p>	<p><b>Conseillé mais pas Obligatoire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de frais de dossier, d'engagement</li> <li>• Boitier à clefs inclus dans l'abonnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2ème déclencheur gratuit pour les couples</li> <li>• 23€/mois si pas de ligne téléphonique fixe</li> <li>• Détecteur de chute + 6€/mois.</li> </ul>	

Coordination Autonomie : 17 place de la Poterne – 49400 Saint Hilaire Saint Florent

<p><b><u>PRESENCE VERTE</u></b> <b><u>BEAUCOUZE ASSOCIATION</u></b></p> <p>☎ 02 41 31 77 00</p> <p><a href="mailto:paysdouest@presenceverte.fr">paysdouest@presenceverte.fr</a></p>	<p>27€/mois (Tel fixe)</p> <p>26€/mois (Tel mobile)</p>	<p><b>Installation par un technicien Gratuite</b> si appel de la part de la coordination autonomie</p>	<p><b>Obligatoire</b> (au moins 2 personnes)</p>	<p>Sans engagement, sans préavis, pas de frais de résiliation</p> <p>Démonstration gratuite au domicile</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portée de 250 m en champ libre.</li> <li>• Détecteur de chute brutale 7.50€/mois</li> <li>• 2ème déclencheur gratuit pour les couples</li> <li>• Installation même sans ligne téléphonique 2.90€/mois</li> <li>• Boite à clés achat et installation 79€</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphone à l'extérieur avec géolocalisation 26€/mois</li> </ul>
<p><b><u>PROTECVIE</u></b></p> <p>☎ 0 806 110 258</p> <p>Appel gratuit</p> <p>44800 SAINT HERBLAIN</p> <p><a href="mailto:contact@protecvie.fr">contact@protecvie.fr</a></p>	<p>18€/mois</p>	<p><b>Envoi par colis Installation par un technicien possible pour 35€</b></p>	<p><b>Conseillé</b> mais pas obligatoire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de dossier 10€</li> <li>• Sans durée d'engagement, sans caution, sans frais de résiliation ni de préavis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médaille supplémentaire 4€/mois</li> <li>• Détecteur de chute 4€/mois</li> <li>• Détecteur de fumée 3.50€/mois</li> <li>• Boite à clé sécurisée 2.50€/mois</li> <li>• Installation même sans ligne téléphonique 6.90€/mois</li> </ul>	<p>Balise géo localisée 32€/mois</p>
<p><b><u>VITARIS</u></b></p> <p>☎ 02 51 80 58 80</p> <p>44800 SAINT HERBLAIN</p> <p><a href="mailto:fr.agenceouest@tunstall.com">fr.agenceouest@tunstall.com</a></p>	<p>20€/mois</p>	<p><b>Gratuit Installation par un technicien dans un délai de 48H</b></p>	<p><b>Obligatoire</b> (au moins 1 personne)</p>	<p>Sans engagement, pas de préavis, pas de frais de dossier, ni dépôt de garantie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portée 150m</li> <li>• 2ème déclencheur gratuit pour les couples</li> <li>• Appels de convivialité 8.50€/mois</li> <li>• Installation même sans ligne téléphonique 8€/mois</li> <li>• Détecteur de chute 6€/mois</li> <li>• Détecteur de fumée 3€/mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VIGIE Mobile</b> : Bouton d'appel SOS, microphone, haut-parleur et assistance géolocalisée + détection de chutes lourdes : à partir de 15.00€</li> <li>• <b>MONTRE&amp;MOI</b> : montre avec bouton d'alerte géo localisable 27.90€/mois, frais de dossier 39€</li> </ul>

**A savoir :**

- Tous les organismes cités permettent de bénéficier d'une réduction d'impôt de 50% ou d'un crédit d'impôt (sous condition).
- Certains services à domicile, pharmacies, assurances, banques proposent également des systèmes de téléassistance.
- Il existe des téléphones portables, adaptés aux personnes âgées, vendu en grande surface ou dans les magasins spécialisés, possédant au dos des boutons programmables pour alerter les proches en cas de besoin (géolocalisable).