

# La téléassistance

Communément appelé « BIP », les services de téléalarme ou téléassistance, vous permettent de contacter rapidement les secours ou un membre de votre entourage en cas d'urgence (accident, chute, malaise...).

D'une simple pression sur le bouton déclencheur, une alerte est envoyée.

## ✓ Comment cela fonctionne ?

Il existe deux systèmes :

### ➤ Avec centrale d'écoute :

Une liaison s'effectue entre vous et une personne de la centrale. Elle prend alors la décision d'appeler les secours ou un membre de votre entourage définis au préalable. Cette formule fonctionne 24h/24 et 7jours/7.

### ➤ Sans centrale d'écoute :

Vous êtes mis en relation directement avec les référents (famille, amis, entourage) que vous aurez préalablement désignés. Si le premier numéro ne répond pas, le deuxième est composé automatiquement et ainsi de suite. Lorsque le référent décroche, il entend un message d'alerte qui lui indique la nécessité d'intervenir chez vous.

Certains systèmes proposent des services adaptés :

- Aux personnes isolées (sans famille ou voisin à qui se référer)
- Aux personnes désorientées (qui ne peuvent pas se servir seules de l'appareil ou dont l'entourage exprime le besoin de pouvoir localiser physiquement la personne)
- Aux personnes en situation de handicap (téléassistance adaptée)

Des options supplémentaires peuvent être proposées : détecteur de chute, détecteur d'absence prolongée de mouvement...

## ✓ Quelles sont les aides possibles ?

- Le Département du Maine et Loire dans le cadre de l'ADAPA (Allocation Départementale pour l'Autonomie des Personnes Agées)
- Certaines caisses de retraite,
- Certaines mutuelles.

Coordonnées	Abonnement Mensuel (à titre indicatif)	Frais d'installation (à titre indicatif)	Nombre de correspondants (famille, voisins...)	Frais annexes / contrat	Options	Géolocalisation
<b><u>ALLOVIE</u></b> N° Vert : 0 800 300 364	20€/mois	<b>Gratuit</b> <b>Installation par un technicien</b>	<b>Conseillé</b> mais pas obligatoire	Sans engagement, aucun frais de dossier, résiliation ni de préavis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Détecteur de chute 6€/mois</li> <li>• Détecteur fumée 6€/mois</li> <li>• Boîte à clefs 5€/mois</li> <li>• Installation même sans ligne téléphonique +4€/mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ALLOVIE Mobile : boîtier discret portable avec déclencheur 25€/mois</li> <li>• GSM : portable avec système d'alerte 39€/mois</li> </ul>
<b><u>ASSYSTE</u></b> Joël CHESSERON ☎ 02 41 51 09 87 07 81 53 36 94 chesseron.joel@orange.fr	20,90€/mois	<b>Installation par un technicien</b> 29.90€	<b>1 personne minimum</b>	<b>1 mois d'abonnement gratuit</b> Si dégroupage : 28,90€/mois	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portée de 300 m champs libre</li> <li>• Détecteur de chute 5€/mois</li> <li>• Détecteur fumée 3€/mois</li> <li>• Médaillon supplémentaire 1.50€/mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphone DORO 580 24€90/mois</li> <li>Ou 19€90/mois si déjà abonné</li> </ul>
<b><u>MONDIAL ASSISTANCE</u></b> Mme Lucie ROBERT ☎ 06 77 16 11 01 lucie.robert@gts-teleassistance.com	19€/mois	<b>Gratuit</b> <b>Installation par un technicien</b>	<b>Conseillé</b> mais pas obligatoire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de frais de dossier, sans engagement ou de préavis</li> <li>• Pas de surcoût si dégroupage partiel ou total</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portée de 250 m en champ libre.</li> <li>• 2ème déclencheur gratuit pour les couples</li> <li>• Détecteur de chute 4,95€ /mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouton d'alerte géo localisé 29,90 €/mois + 42€ de frais de dossier, à recharger, paramétrage d'une zone de sécurité et envoi d'alertes aux aidants des entrées/sorties</li> </ul>
<b><u>ORION</u></b> ☎ 02 23 18 43 98 35400 SAINT-MALO info@orion-teleassistance.fr	19€/mois	<b>Gratuit</b> <b>Installation par un technicien dans un délai de 24 à 48H</b>	<b>Conseillé mais pas Obligatoire</b>	Pas de frais de dossier, d'engagement Boîtier à clefs inclus dans l'abonnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2ème déclencheur gratuit pour les couples</li> <li>• 26€/mois si pas de ligne téléphonique fixe</li> <li>• Détecteur de chute 80€ puis cout d'un abonnement mensuel</li> </ul>	
<b><u>PRESENCE VERTE</u></b> ☎ 02 41 31 77 00 paysdouest@presenceverte.fr	19,90€/mois la 1 <sup>ère</sup> année, puis 24,90€	<b>Installation par un technicien</b> <b>Gratuit</b> si appel de la part de la coordination autonomie	<b>Obligatoire</b> (au moins 2 personne)	Sans engagement, pas de frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portée de 250 m en champ libre.</li> <li>• Détecteur de fumée 3€/mois</li> <li>• Détecteur de chute 7€/mois</li> <li>• 2ème déclencheur gratuit pour les couples</li> <li>• Installation même sans ligne téléphonique 2.90€/mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphone DORO (achat 150€) avec géolocalisation et coût d'un abonnement</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>•Echanges et discussions possible et gratuit et accès à la cellule de soutien psychologique</li> <li>•Boite à clefs achat et installation 69€</li> </ul>	
<p><b>PROTECVIE</b> ☎ 0 806 110 258 Appel gratuit 44800 SAINT HERBLAIN</p>	18€/mois	<p><b>Envoie par colis</b> <b>Installation par un technicien possible pour 35€</b></p>	<p><b>Pas obligatoire</b> <b>2 recommandés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de dossier 10€</li> <li>• Sans durée d'engagement, sans caution, sans frais de résiliation ni de préavis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médaillon supplémentaire 4€/mois</li> <li>• Détecteur de chute 4€/mois</li> <li>• Détecteur de fumée 3.50€/mois</li> <li>• Boite à clé sécurisée 2.50€/mois</li> <li>• Installation même sans ligne téléphonique 6.90€/mois</li> </ul>	<p>Balise géo localisée 32€/mois</p>
<p><b>VITARIS</b> ☎ 02 51 80 58 80 44800 SAINT HERBLAIN teleassistanceouest@vitaris.fr</p>	20€/mois	<p><b>Gratuit</b> <b>Installation par un technicien dans un délai de 48H</b></p>	<p><b>Obligatoire</b> (au moins 1 personne)</p>	<p>Sans engagement, pas de préavis, pas de frais de dossier, ni dépôt de garantie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Portée 150m</li> <li>•2ème déclencheur gratuit pour les couples</li> <li>•Appels de convivialité 8.50€/mois</li> <li>•Installation même sans ligne téléphonique 8€/mois</li> <li>•Détecteur de chute 6€/mois</li> <li>•Détecteur de fumée 3€/mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TELELIB : téléphone portable avec bouton d'alerte géo localisable (achat 99€ puis 11.90€/mois, frais d'envoi 19.90€)</li> <li>• MONTRE&amp;MOI : montre avec bouton d'alerte géo localisable 24.90€/mois, frais de dossier 39€</li> </ul>

**A savoir :**

- Tous les organismes cités permettent de bénéficier d'une réduction d'impôt de 50% ou d'un crédit d'impôt (sous condition).
- Certains services à domicile, pharmacies, assurances, banques proposent également des systèmes de téléassistance.
- Il existe des téléphones portables, adaptés aux personnes âgées, vendu en grande surface ou dans les magasins spécialisés, possédant au dos des boutons programmables pour alerter les proches en cas de besoin (géolocalisable).